Portal de Serviços UFC INFRA

Veja como solicitar os serviços disponíveis na UFC INFRA





Acesse: www.ufcinfra.ufc.br

Em seguida, clique no banner do Portal de Serviços de Infraestrutura ou clique em <u>https://atendimento-ufcinfra.ufc.br/</u>

Universidade Federal do Ceará SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA E GESTÃO AMBIENTAL

Início

Sobre a UFC INFRA

Endereços e Telefones

Catálogo de Serviços

Atividades em Andamento

Licitações

Informações de Obras

Água e Energia

Transporte

Manuais de Procedimentos

Documentos e Formulários

Estágios na INFRA

Notícias

Espaço do Colaborador



Novo documento regulamenta atividades na UFC até 26 de abril, no contexto da pandemia

20 de abril de 2021. Publicado em: Notícias



A Universidade Federal do Ceará publicou, nessa segunda-feira (19), documento que regulamenta as atividades da Instituição no contexto da pandemia de covid-19. A Portaria nº 91 prorroga, no período de 20 a 26

Selecione a categoria de serviço

Clique no ícone para acessar os serviços relacionados à categoria

	R	2
	Transporte	Gestão Ambiental
	J Telefonia	
Se	rviços Hidrosanitários	Carpintaria
	Pintura	1 Engenharia
	Cabeamento	Equipamentos
	Limpeza	ی Prevenção de Incêndio

Informe seu contato

Identifique-se indicando seu **nome, e-mail e telefone**

Esses dados são essenciais para que nossa equipe possa contactá-lo.



Especifique o serviço

Clique no marcador referente ao serviços específico

Em seguida, pressione próximo.

	2	3
SOLICITANTE		
EMAIL	TELEFONE (RAMAL UFC)
UNIDADE DA UFC		
SERVIÇO REQUERIDO		
Conserto de fechaduras e ferrolhos		
 Instalação/Manutenção de portas 		
Reparo/Instalação/Desmontagem de r	nóveis/prateleiras	
Outros		

Especifique o serviço

Descreva sucintamente o problema encontrado para que seja realizada vistoria no local e a execução do serviço.

Em seguida, pressione próximo.



Informe a localização

Disponibilize o endereço completo para que a equipe se dirija ao local correto e procure o solicitante.

Em seguida, pressione enviar.



Solicitação registrada!

O sistema apresenta o recibo da solicitação e encaminha uma mensagem de acompanhamento para o e-mail do solicitante.

Por isso, pedimos que verifique também em sua caixa de spam/lixo eletrônico.

Em seguida, para sair, feche o navegador ou, caso deseje fazer uma nova solicitação, pressione a logo da UFC e reinicie.

UNIVERSIDADE FEDERAL do CEARÁ	i.		
	Solicitação regis Por favor verifique seu ema caixa de entrada, verifique se spam".	strada! Il para pegar o número da Ordem de Serviço. Caso não esteja na La caixa de spam e, por gentileza, marque a mensagem como "não é	
		Dados da solicitação	
	Solicitante:	teste	129E
	Email:	teste@ufcinfra.ufc.br	
	Telefone (Ramal UFC):	9000	
	Unidade da UFC:	Centro de Teste/Infra	
	Serviço requerido:	Conserto de fechaduras e ferrolhos	

Acompanhamento

O solicitante será informado, mediante e-mail, sobre o estado da demanda, assim como poderá contactar as unidades de execução por <u>telefone</u>.

Em complemento, ao fim do serviço, o solicitante será convidado a responder uma pesquisa de opinião.



Olá, como foi seu atendimento?

A sua opinião é muito importante para a melhoria dos serviços prestados pela UFC INFRA para a comunidade acadêmica. Por isso, conta aqui para a gente o que você achou do seu atendimento! São até 5 minutinhos para responder.

Os dados serão tratados anonimamente e com muito respeito pela sua opinião.

Desde já, agradecemos imensamente por sua participação!

- UFC INFRA -

A UFC INFRA agradece por sua colaboração.